

Sukladno članku 2. stavku 5. Ugovora o prijevozu osoba s invaliditetom Br. Z-23/2024, KLASA: 500-02/24-01/3, URBROJ: 2170-1-10-00-24-11 od 16. 04. 2024. godine, Upravni odjel za zdravstvo socijalnu zaštitu i unapređenje kvalitete života, donosi

## **NAPUTAK O PRIJEVOZU OSOBA S INVALIDITETOM**

### **Organizator prijevoza**

#### **Članak 1.**

KD Autotrolej d.o.o. Rijeka (u daljnjem tekstu: „Autotrolej“) organizator je prijevoza osoba s invaliditetom specijalno prilagođenim kombi vozilima u vlasništvu Grada Rijeke.

### **Korisnici prijevoza**

#### **Članak 2.**

Korisnici prijevoza su osobe s invaliditetom s prebivalištem ili prijavljenim boravištem na području Grada Rijeke koje se kreću pomoću invalidskih kolica, te teško pokretne osobe (prijevoz nije namijenjen osobama s invaliditetom koji imaju svakodnevnu potrebu za prijevozom na posao, do škole i sl.).

Prijevoz može koristiti samo osoba uvrštena na Listu korisnika prijevoza, koju sastavlja Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu zaštitu i unapređenje kvalitete života i dostavlja "Autotroleju".

Ako je to potrebno, korisnik prijevoza mora imati i pratitelja.

### **Podnošenje zamolbe za uvrštenje na Listu korisnika prijevoza**

#### **Članak 3.**

Zamolbu za uvrštenje na Listu iz članka 2. stavka 2. ovoga Naputka mogu podnijeti; Korisnik ili u njegovo ime član njegove obitelji, skrbnik, udruga osoba s invaliditetom ili ustanova.

Zamolba iz stavka 1. ovoga članka podnosi se Gradu Rijeci, Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu zaštitu i unapređenje kvalitete života, Rijeka, Korzo 16.

Ako korisnik treba imati pratitelja, Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu zaštitu i unapređenje kvalitete života tu činjenicu naznačuje u Listi osoba s invaliditetom korisnika prijevoza.

Korisniku za kojeg je na Listi naznačeno da je neophodno da ima pratitelja, a prijevoz namjerava koristiti bez pratnje, "Autotrolej" može uskratiti prijevoz.

### **Područje obavljanja prijevoza**

#### **Članak 4.**

Prijevoz se obavlja samo na području Grada Rijeke, uz mogućnost prijevoza do zdravstvenih ustanova izvan područja Grada Rijeke i to:

- Thalassotherapia Opatija,
- Thalassotherapija Crikvenica,
- Klinika za ortopediju Lovran,
- Psihijatrijska bolnica Lopača.

### **Besplatnost prijevoza**

#### **Članak 5.**

Prijevoz korisnika i njihovih pratitelja na lokacijama određenim u članku 4. ovoga Naputka je besplatan.

### **Vrijeme primanja zahtjeva za korištenje prijevoza**

#### **Članak 6.**

Zahtjev za prijevoz (rezervacija) se upućuje referentu Call centra (u daljnjem tekstu: referent) na tel. 0800-1166 ili putem *e-mail* adrese: [informacije1@autotrolej.hr](mailto:informacije1@autotrolej.hr).

Zahtjeve za prijevoz (rezervacije) referent prima od ponedjeljka do nedjelje, u vremenu od 8,00 do 13,00 sati.

Zahtjev za prijevoz (rezervacija) mora biti precizno prostorno i vremenski određen.

Zahtjev za prijevoz (rezervacija) se može podnijeti za slijedeći dan i/ili za vožnju u razdoblju od sedam dana od dana podnošenja zahtjeva za prijevoz (rezervaciju).

Ako Korisnik mora imati pratitelja, to se navodi prilikom podnošenja zahtjeva za prijevoz (rezervacije).

U slučaju da se prijevoz rezervira za potrebe odlaska liječniku ili za druge potrebe liječenja ili rehabilitacije, zahtjev je mogući uputiti unutar 30 dana od traženog termina na tel. 0800-1166 ili putem *e-mail* adrese: [informacije1@autotrolej.hr](mailto:informacije1@autotrolej.hr).

Ukoliko je korisnik prijevoza spriječen u korištenju rezerviranog termina, dužan je o istome hitno obavijestiti referenta na tel. 0800-1166 ili putem *e-mail* adrese: [informacije1@autotrolej.hr](mailto:informacije1@autotrolej.hr), kako bi se termin mogao ponuditi drugim korisnicima.

## Rješavanje zahtjeva za prijevoz

### Članak 7.

Referent, ako postoji mogućnost, udovoljava traženom zahtjevu za prijevoz i o tome obavještava korisnika (usmeno, telefonom).

Ako je željeni termin zauzet, referent će predložiti korisniku drugo vrijeme za prijevoz, a ako korisnik to ne prihvati, zahtjev će odbiti (usmeno, telefonom).

Referent može odobriti zahtjev za prijevoz samo osobi s invaliditetom koja je na popisu (Listi) osoba s invaliditetom, korisnika prijevoza.

## Planiranje (puta) prijevoza

### Članak 8.

Referent može dogovoreni termin, ovisno o zahtjevu korisnika, promijeniti te mu ponuditi drugo vrijeme za prijevoz.

Korisnike na listi čekanja, referent kontaktira dan ranije radi potvrde traženog prijevoza.

## Dan i vrijeme prometovanja

### Članak 9.

Vrijeme prometovanja vozila je kako slijedi:

- ponedjeljkom, utorkom, srijedom i četvrtkom od 07.00 do 22.00 sata; te
- petkom, subotom i nedjeljom od 07.00 do 23.00 sata.

## Dužnosti vozača

### Članak 10.

Vozač je dužan:

- obavljati sve radnje kod ulaska u vozilo i napuštanja vozila, koristeći pritom pokretnu rampu,
- osigurati putnike u vozilu tako da pričvrsti invalidska kolica za pod vozila,
- osigurati putnike sigurnosnim pojasevima (ako to ne mogu učiniti sami),
- brinuti da se prilikom vožnje pruži najviši standard udobnosti i sigurnosti putnika-primjerenu brzinu prilagođenu uvjetima na cesti, lagano kočenje i ubrzavanje, te savladavanje zavoja.

Kada osobe s invaliditetom putuju s pratnjom, vozač može koristiti i njihovu pomoć prilikom ulaska i izlaska iz vozila, te vezivanje osoba s invaliditetom sigurnosnim pojasevima.

Vozačeva briga o korisnicima započinje neposredno prije ulaska u vozilo i završava prilikom izlaska iz vozila. Vozač nije dužan pratiti korisnike do konačnog cilja putovanja - stan, bolnicu i sl.

Po dolasku na dogovoreno mjesto, vozač čeka još 5 minuta dulje od dogovorenog vremena ukoliko korisnik nije došao na dogovoreno mjesto. Nakon isteka tog vremena telefonom obavještava referenta i nastavlja prema planu kretanja.

## **Podnošenje prigovora**

### Članak 11.

Korisnik prijevoza, ako nije zadovoljan prijevozom odnosno provedbom ovog Naputka, može podnijeti pisani prigovor:

- KD "Autotrolej" Rijeka, Školjić 15., ili putem *e-mail* adrese: [informacije1@autotrolej.hr](mailto:informacije1@autotrolej.hr)
- Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu zaštitu i unapređenje kvalitete života, Rijeka, Korzo 16.